

**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 20 ноября 2014 г. N 18П-336**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ МИНИСТРА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 30.07.2014 N 18П-205
"ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ
СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, И ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ"**

В связи с приведением в соответствие показателей эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания Московской области с критериями оценки эффективности и результативности работы их руководителей приказываю:

Внести в **показатели** эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области, критерии оценки эффективности и результативности работы их руководителей, утвержденные приказом министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 N 18П-205 "Об организации работы по оценке эффективности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области, и их руководителей" (далее - Показатели), следующие изменения:

1. **Наименование раздела** "Показатели эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области, критерии оценки эффективности и результативности работы их руководителей" дополнить словами "за исключением учреждений социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальный приют, центры социальной помощи семье и детям, центр психолого-педагогической помощи, кризисный центр для женщин)".

2. В **пункте 4** приложения к Показателям слова "социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, социальный приют, центр социальной помощи семье и детям" исключить.

3. Дополнить **Показатели** приложениями в редакции согласно **приложению** к настоящему приказу.

И.К. Фаевская

Приложение N 2
к приказу министра
социальной защиты населения
Московской области
от 20 ноября 2014 г. N 18П-336

"Приложение N 2
к приказу министра
социальной защиты населения
Московской области
от 30 июля 2014 г. N 18П-205

**ПОКАЗАТЕЛИ
ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
(КВАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ)**

N п/п	Показатели	Оценка в баллах				
		1	2	3	4	5
1.	Выполнение государственного задания, плановой мощности учреждения менее 85% 85%-89% 90%-94% 95%-100% более 100%	0	2	4	8	10
2.	Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания семьи и детей					
2.1.	Занятость, койко-дней (место-дней) или средний коэффициент наполняемости (отношение фактического количества воспитанников к плановому количеству мест в отделении) занятость койки (места) 1-2 раза в отчетный период занятость койки (места) 3 раза в отчетный период занятость койки (места) 4 раза в отчетный период занятость койки (места) 5 раз в отчетный период	2	6	8	10	
2.2.	Доля детей, вернувшихся из стационарного отделения в родные семьи или жизнеустроенных в семьи (общее число воспитанников, вернувшихся в родные семьи, усыновленных, оформленных в приемную семью, устроенных под опеку, направленных в семейно-воспитательную группу), к общему числу детей, выбывших из стационара после прохождения реабилитации до 30% от 31% до 50% свыше 51%	6	8	10		

2.3.	Доля семей, снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье (в семье нормализована жизнедеятельность, родители восстановлены в родительских правах, несовершеннолетние дети, воспитываемые в семье, достигли 18-летнего возраста), к общему числу семей, снятых с патронажа за отчетный период до 10% от 10 до 50% свыше 50%	2	5	10		
3.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении (самовольные уходы, суицидальные попытки, употребление алкоголя и т.д.) Наличие чрезвычайных происшествий, являющихся следствием бездействия руководителя или непринятия им достаточных мер по предотвращению чрезвычайных происшествий Отсутствие чрезвычайных происшествий	- 10		10		
4.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами Наличие письменных благодарностей, поступивших от граждан, общественных организаций, юридических лиц	- 10		10		
5.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя Наличие предписаний, представлений, исполненных в срок Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	-5	5	20		
6.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг					
6.1.	Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	2				
6.2.	Благоустройство территории		4			
6.3.	Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря			6		
6.4.	Проведение ремонтных работ				8	
6.5.	Проведение мероприятий, указанных в пп. 6.2, 6.3, 6.4 настоящего пункта, с привлечением средств спонсоров					20
7.	Проведение и участие в конкурсах (мероприятиях) городского, районного, областного, всероссийского масштаба Участие не организовано	0				

Участие в конкурсах городского, районного масштаба	4				
Участие в конкурсах областного масштаба		8			
Участие в конкурсах всероссийского масштаба			10		

Приложение N 3
к приказу министра
социальной защиты населения
Московской области
от 20 ноября 2014 г. N 18П-336

"Приложение N 2
к приказу министра
социальной защиты населения
Московской области
от 30 июля 2014 г. N 18П-205

**ПОКАЗАТЕЛИ
ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
(ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ)**

N п/п	Показатели	Оценка в баллах				
		1	2	3	4	5
1.	Выполнение государственного задания, плановой мощности учреждения менее 85% 85%-89% 90%-94% 95%-100% более 100%	0	2	4	8	10
2.	Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания семьи и детей					
2.1.	Занятость, койко-дней (место-дней) или средний коэффициент наполняемости (отношение фактического количества воспитанников к плановому количеству мест в отделении) занятость койки (места) 1-2 раза в отчетный период занятость койки (места) 3 раза в отчетный период занятость койки (места) 4 раза в отчетный период занятость койки (места) 5 раз в отчетный период	2	6	8	10	
2.2.	Доля детей, вернувшихся из стационарного отделения в родные семьи или жизнеустроенных в семьи (общее число воспитанников, вернувшихся в родные семьи, усыновленных, оформленных в приемную семью,					

	устроенных под опеку, направленных в семейно-воспитательную группу) к общему числу детей, выбывших из стационара после прохождения реабилитации до 30% от 31% до 50% свыше 51%	6	8	10		
2.3.	Доля семей, снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье (в семье нормализована жизнедеятельность, родители восстановлены в родительских правах, несовершеннолетние дети, воспитываемые в семье, достигли 18-летнего возраста), к общему числу семей, снятых с патронажа за отчетный период до 10% от 10 до 50% свыше 50%	2	5	10		
3.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении (самовольные уходы, суицидальные попытки, употребление алкоголя и т.д.) Наличие чрезвычайных происшествий, являющихся следствием бездействия руководителя или непринятия им достаточных мер по предотвращению чрезвычайных происшествий Отсутствие чрезвычайных происшествий	- 10		10		
4.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами Наличие письменных благодарностей, поступивших от граждан, общественных организаций, юридических лиц	- 10		10		
5.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя Наличие предписаний, представлений, исполненных в срок Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	-5	5	20		
6.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг					
6.1.	Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	2				
6.2.	Благоустройство территории		4			
6.3.	Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря			6		

6.4.	Проведение ремонтных работ				8	
6.5.	Проведение мероприятий, указанных в пп. 6.2, 6.3, 6.4 настоящего пункта, с привлечением средств спонсоров					20
7.	Обеспечение информационной открытости учреждения Информационная открытость учреждения не обеспечена (в учреждении нет информационных стендов, нет взаимодействия со СМИ, отсутствует официальный интернет-сайт или его системное сопровождение, обеспечение обновления информации на страничке интернет-портала "Семья и дети") В учреждении имеются в наличии стенды с информацией о предоставляемых услугах, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем законодательстве в сфере социальной защиты, иной информацией о деятельности учреждения Учреждением организованы публикации в средствах массовой информации Учреждением организованы выступления на радио и телевидении Информационная открытость учреждения обеспечена (имеется официальный интернет-сайт, осуществляется его системное сопровождение, обеспечивается обновление информации на страничке интернет-портала "Семья и дети")	0	2	6	8	10
8.	Реализация в реабилитационном процессе инновационных технологий Инновационные технологии отсутствуют Инновационные технологии внедрены частично Реализация инновационных технологий обеспечена и постоянно совершенствуется Востребованность опыта работы учреждения другими учреждениями социального обслуживания семьи и детей	0	4	8		10
9.	Привлечение спонсорских средств для осуществления жизнедеятельности учреждения Работа со спонсорами не ведется Работа со спонсорами ведется частично Спонсорские средства привлекаются, и деятельность постоянно совершенствуется	0	10	20		
10.	Участие (проведение) в конкурсах (мероприятиях) городского, районного, областного, всероссийского масштаба Участие не организовано Участие в конкурсах городского, районного масштаба Участие в конкурсах областного масштаба Участие в конкурсах всероссийского масштаба	0	5	10	20	